

REGOLAMENTO

CHECK IN

Sarà possibile effettuare il check in dalle 12 alle 22. Ai clienti al momento del check in verranno consegnate le chiavi di tutti i luoghi e potranno accedere liberamente in qualsiasi orario alla struttura.

CHECK-OUT

Il check-out deve essere effettuato entro le ore 10.30 del giorno di partenza previsto. Nel caso di check-out tardivi, i clienti potranno utilizzare la camera fino all'orario desiderato, previa verifica della disponibilità e conferma. Per partenze dopo le ore 13.00 verrà comunque addebitato il 50% del costo della camera.

DANNI

Avvisiamo la ns gentile clientela che – in base alla normativa vigente – eventuali danni rilevati verranno conteggiati al momento del check-out. Vi preghiamo, comunque, di avvisarci di eventuali danni e/o problemi riscontrati durante il soggiorno.

GARANZIA

A garanzia della prenotazione è richiesta la carta di credito.

Ci riserviamo di verificarne l'autenticità e la validità.

Nel caso in cui la carta di credito non sia valida, o laddove non risultino fondi sufficienti a garantire

la prima notte di soggiorno, Vi verrà richiesto di fornire una nuova garanzia. Qualora ciò non avvenga, la prenotazione non sarà ritenuta valida.

Per il pagamento anticipato del soggiorno, dovrà essere inviata un' autorizzazione al prelievo sulla

carta di credito indicata, allegando copia del documento del titolare della carta. In alternativa, il

pagamento potrà essere effettuato con bonifico o vaglia postale.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento avverrà al momento del check-in, tramite contanti o carta di credito.

In caso di inadempienza da parte del cliente l'intero importo verrà addebitato sulla carta di credito

fornita a garanzia al momento della prenotazione.

Avverrà lo stesso in caso di danni arrecati alla struttura che, non segnalati dal cliente, siano stati riscontrati dopo la sua partenza, in caso di sottrazione di telecomandi, chiavi e nel caso in cui vi siano pulizie extra da effettuare nelle camere su materassi, tendaggi e tappezzerie.

CANCELLAZIONI

PER SOGGIORNI FINO A TRE PERNOTTAMENTI

In caso di cancellazione tardiva, il costo della prima notte verrà comunque addebitato sulla carta di credito indicata a garanzia al momento della prenotazione oppure trattenendo il deposito versato in caso di bonifico.

PER SOGGIORNI SUPERIORI A TRE PERNOTTAMENTI

Non sono previste penali per cancellazioni effettuate entro le ore 12.00 del settimo giorno precedente la data di arrivo prevista.

In caso di cancellazione tardiva o di mancato arrivo, senza che ciò sia stato preceduto da cancellazione, l'importo pari al 100% del costo totale del soggiorno verrà comunque addebitato sulla carta di credito indicata a garanzia al momento della prenotazione oppure trattenendo il deposito versato in caso di bonifico.

Ogni cancellazione dovrà essere comunicata via e-mail all'indirizzo reservations@houstrasteverebb.it

NO SHOW

Qualora il cliente non si presenti in albergo, sulla carta di credito richiesta a garanzia in sede di prenotazione verrà addebitato il costo della prima notte più la penale di euro 50,00

BAMBINI

I bambini fino ai 3 anni di età sono nostri ospiti e soggiornano gratuitamente.